

新型コロナウイルスの感染防止に関する取り組みにつきまして

湯原温泉 森のホテルロシュフォールでは、新型コロナウイルス感染拡大の防止に伴い、お客様ならびに従業員の健康と安全に配慮し、下記の対策を行っております。

- ・フロントカウンター、ロビー、お手洗いなどの共用スペース、客室フロアなどにアルコール消毒液を設置しております。
- ・ドアノブ、階段の手すりなど共用部分のアルコール消毒をしております。
- ・館内施設は定期的に空気の入替えを行っております。
- ・チェックインの際に、検温を実施しております。
- ・フロントカウンターに飛沫飛散防止のためアクリル板を設置しております。
- ・フロントカウンターでは一定の距離を空けてお並びいただくようお願いしております。
- ・ご精算時にはキャッシュトレイを使用しております。
- ・ご出発のお部屋について、接触部分のアルコール消毒を行っております。
- ・レストランおよび大浴場のご利用人数を制限し、混雑の防止に努めております。
- ・レストランでは席の間隔に配慮し、ご利用毎に接触部分のアルコール消毒を行っております。

従業員の取り組み

- ・全従業員の検温、マスク着用、手洗い、うがい、手指の消毒を徹底しております。
- ・全従業員の不要不急の出張や海外の渡航を禁止しております。
- ・全従業員の密閉、密集、密接が重なる懸念がある施設への出入りを禁止しております。
- ・発熱や咳などの症状がある従業員の出勤を控えております。

お客様へのお願い

- ・発熱など風邪の症状があり体調のすぐれないお客様は、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
- ・チェックイン時の検温にご協力をお願いいたします。
- ・ご来館時およびホテル内の公共スペースにおきましては、マスクの着用と手指のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。
- ・館内にて大きな声での会話はお控えくださいますようお願い申し上げます。
- ・食事の際に、お飲み物の回し飲みはご遠慮くださいませ。
- ・フロントや共用スペースでのソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いいたします。